



POLITICA DELLA QUALITA' AZIENDALE

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità, la **GREENERGY S.r.l.** ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per il miglioramento delle prestazioni rese ai Clienti e per l'ottimizzazione della gestione, con l'obiettivo aziendale di aumentare la competitività sul mercato, tramite una riduzione dei costi d'esercizio e il miglioramento continuo dei processi aziendali per una migliore erogazione del prodotto e dei servizi connessi offerti.

Impegno per il mantenimento degli standards di qualità dei processi aziendali

La **GREENERGY S.r.l.** pone il proprio impegno in ambito di qualità al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale - organizzativo. Con cadenze definite, in funzione del consolidamento del Sistema di Gestione per la Qualità, verranno indette ed effettuate riunioni per il Riesame della Direzione, nel corso delle quali:

- Si analizzano le problematiche connesse con l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua efficacia;
- Si riesaminerà il presente documento al fine di verificarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda;
- Si verificherà il raggiungimento degli obiettivi annualmente definiti dalla Direzione congiuntamente al QHSE Manager, valutando la necessità di modificarli e l'opportunità di migliorarli;
- Si effettuerà l'analisi degli indicatori;
- Si discuteranno le eventuali azioni di miglioramento.

Criteri per il mantenimento degli standards di qualità dei processi aziendali

La **GREENERGY S.r.l.** si impegna a **mantenere gli standards di qualità**, attraverso:

- Impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze dei Clienti, della norma di riferimento e di quelli cogenti applicabili, al fine di fornire evidenza oggettiva ai Clienti stessi di una qualità sostanziale, ancor prima che formale, della propria Azienda e dei servizi forniti;
- Ottenere e mantenere la certificazione Sistema di gestione per la Qualità da parte di un Ente terzo accreditato;
- Mantenere e migliorare il Sistema di gestione per la Qualità;
- Consolidare e accrescere la quota di mercato dell'azienda nel comparto d'attività che le è proprio, attraverso l'acquisizione di nuovi Clienti, introducendo con la certificazione un elemento di qualificazione e differenziazione che ponga l'Azienda in una posizione di maggiore competitività rispetto alla concorrenza diretta;
- Migliorare la redditività ed incrementare il rapporto tra utile e fatturato, con il supporto dei dati ottenuti dall'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità;
- Determinare quantitativamente le "performance" di efficacia ed efficienza organizzativa attraverso l'utilizzo di indicatori;
- Migliorare la capacità di individuare e soddisfare le esigenze espresse o implicite del Cliente attraverso il perfezionamento della capacità dell'Azienda di "ascoltare la voce del Cliente, attraverso l'opinione dell'utenza finale";
- Rendere l'organizzazione più flessibile ed efficace nell'individuare le cause di problemi e di carenze effettive e nell'adottare tempestivamente i riferimenti



POLITICA DELLA QUALITA'

Rev. 01

Data: 29.12.2021

Pagina 2 di 2

necessari per una loro eliminazione, consentendo così l'abbattimento dei costi eventuali della non qualità ed il recupero di margini di profitto;

- Mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica e di riesame indicate nella norma di riferimento, al fine di migliorare le prestazioni e di assicurare il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Il Responsabile Qualità

L'applicazione, la verifica, l'efficacia oltre che l'aggiornamento dei criteri definiti dal Sistema di Gestione Qualità della **GREENERGY S.r.l.** sono garantiti dalla Direzione Generale che a tal fine si avvale del Responsabile Qualità. Egli è dotato dell'autonomia e dell'autorevolezza sufficiente per introdurre e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità, attuandolo in prima persona, coinvolgendo nella sua applicazione il personale a tutti i livelli e facilitandone la comprensione delle modalità attuative.

Il Responsabile Qualità provvederà, in funzione dell'avanzamento dell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, ad effettuare opportune verifiche al fine di valutarne l'efficace applicazione, l'aggiornamento e la conformità ai requisiti della norma di riferimento.

Comunicazione

Per la **GREENERGY S.r.l.**, la Politica della Qualità, costituirà il principale veicolo di comunicazione sia all'interno dell'Azienda che all'esterno, essa servirà anche a mostrare ai Clienti e Fornitori, le garanzie di affidabilità che la società è in grado di offrire.

-

Miglioramento continuo

La **GREENERGY S.r.l.**, considerando l'introduzione di un Sistema di Gestione per la Qualità un indirizzo verso un sistema di lavoro efficiente e colto al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo: anche per questo, la nostra Organizzazione si prefigge la continua formazione e sensibilizzazione del personale anche sui temi della qualità e destina adeguate risorse all'attuazione della presente politica e degli obiettivi ad essa correlati.

Lo strumento scelto per l'attuazione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione di Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001: 2015**

Approvata dalla Direzione

29 dicembre 2021

Timbro e Firma